Introducción

El presente proyecto se enfoca en la sistematización e implementación de un sistema informático especializado en el sector de los inventarios TI (software para la gestión de inventario) esta herramienta nos ofrece nuevas formas innovadoras y prácticas para la producción de los usuarios encargados de los inventarios, así se remplazarían métodos anticuados como el uso de una hoja de Excel.

La característica principal de esta herramienta es que el administrador y técnico de logística tenga mayor facilidad y agilidad en la realización de su trabajo ya que esos sistemas simplifican los métodos de registro y modificación de información en un proceso de inventariado.

Este proyecto se realizó con el fin de buscar el mejoramiento de los procesos de inventariado de la sede Sena Colombia.

En el ámbito productivo se busca que los empleados de la sede tengan mayor producción y que así puedan centrar su atención en otras áreas en las que estén asignados terminando todos sus procesos en menor tiempo.

La finalidad de este proyecto es, justificar la pertinencia de sistematizar el área de inventarios de la sede Sena Colombia, de igual forma se busca Determinar si la sede tiene la necesidad de implementar este sistema.

Descripción del problema

El uso inadecuado de sistemas de información ha generado que las personas encargadas en procesos como los inventarios usen herramientas poco agiles y eficientes para su producción, en la actualidad en la mayoría de empresas, instituciones y otras instalaciones en las que existe un proceso de inventario se centran exclusivamente en la utilización de una herramienta poco innovadora en la actualidad como lo es Microsoft Excel.

Algunas causas por las cuales no se cambian estas herramientas es por el miedo a la utilización de nuevos medios y la desinformación que se tiene de ellos, ya que en la actualidad existen diversos sistemas informáticos que ayudarían a todas estas instituciones a mejorar su agilidad a la hora de modificar o agregar información en este caso a un inventario TI. Y es por esta razón de la desinformación que los administradores y técnicos en logística utilizan herramientas que conocen pero que no son innovadoras como las hojas de Excel.

Como lo cita Herman Van de Velde en su trabajo que lleva como título (Sistematización) De Jongh (2000, 4) plantea que hay que partir del hecho que siempre sistematizamos PARA ALGO. No tiene sentido sistematizar por sistematizar, por ‘hacer una sistematización’, y punto. La sistematización es un MEDIO en función de determinados objetivos que la orientan y le dan SENTIDO. Es decir, se tiene que sistematizar en función de una UTILIDAD, esta utilidad sería un valor agregado en la sede ya que, mejoraría la producción tanto del administrador con el técnico de logística de la sede Sena Colombia.

Teniendo en cuenta lo anterior es necesario que las instituciones como lo es el Sena se plantee tomar el reto de sistematizar el proceso que se lleva actualmente en los procesos de inventariado, por lo tanto, este proyecto pretende la inclusión de un sistema nuevo e innovador en las herramientas requeridas por los usuarios del proceso de inventariado.

Justificación

En el presente proyecto se enfocará en la implementación de un sistema de información en los espacios educativos de la sede Sena Colombia con el fin de mejorar la producción y que el proceso sea más ágil en el área de inventariado de la sede, ya que es necesario que todo el proceso de registro sea más ágil y eficiente para facilitar el trabajo de las personas encargadas del inventario como lo son el administrador de la sede y el técnico de logística.

En la actualidad la sede Sena Colombia cuenta con un sistema de inventarios en una hoja de Excel la cual permite una organización optima de los activos con los que cuenta la sede, esto ocasiona la perdida de alguno de estos componentes, por esta razón se busca la implementación de un sistema nuevo e innovador que genere la fiabilidad idónea hacia las personas encargadas del inventariado.

El fin que se tiene con el sistema que lleva como nombre Inventory System R.T.E es cubrir todas las necesidades encontradas en el proceso que se lleva actualmente en la sede como lo son, la agilidad, fiabilidad y seguridad del propio sistema, esto generaría que los encargados del sistema tengan una producción mayor en otras áreas en las que tengan mayor o igual responsabilidad. Todas estas problemáticas no pueden cubrirse por intuición, estas deben ser basadas en hechos reales que se viven en la sede, esto se obtendrá bajo un análisis después de un proceso de deducción a través de la realización de una encuesta a la administración de la sede y otra al técnico de logística que son los principales actores en el proceso de inventariado.

Objetivos

Objetivo General:

* Implementar un sistema de información de inventarios TI, Para Sistematizar el proceso que se lleva actualmente en la sede Sena Colombia.

Objetivos Específicos:

* Determinar cuáles son los requisitos y necesidades a partir de un proceso de deducción, esto se realiza para que el sistema sea mucho más acorde a lo que se necesita en la sede.
* Diseñar un sistema de información que sea mucho más ágil que el actual, y de esta forma mejorar el proceso para las personas que tienen a cargo el inventariado de la sede.
* Desarrollar el sistema de información teniendo como base los requisitos y necesidades planteadas anteriormente, y así lograr que este sistema sea el adecuado para la sede en que se implementara.
* Realizar pruebas del sistema, para que así se logre evidenciar la fiabilidad del mismo.
* Entregar el Sistema Inventory System R.T.E para que se inicie un proceso sistematizado en el inventariado de la sede.

Alcance

Implementar un sistema de información bajo el nombre de Inventory System R.T.E. donde se buscará satisfacer todas las necesidades y requerimientos encontrados, que se deben cubrir en el proceso que se tiene actualmente en la sede Colombia del (SENA).

Esta herramienta será de tipo escritorio. El sistema tendrá un módulo de administrador para parametrizar y generar estadísticas e informes de todo lo que suceda a través del tiempo con el sistema de igual forma tendrá un módulo de usuarios para que así se pueda capturar información que se ingresara en el sistema, y un tercer módulo para la modificación y registro de información del sistema.

La captura de información será a través de formularios para ser escritos en una base de datos.

Metodología

La metodología cualitativa según Taylor y Bogdan (1987) “consiste en un amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, según ellos manifiesta que la metodología cualitativa, consiste que en más de un conjunto de técnicas para recoger datos. La metodología cualitativa, se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, a veces, pero no necesariamente se aplican hipótesis. Se basa en recolección de datos sin bases numéricas, como las descripciones y las observaciones. Ya que el investigador va al escenario o los grupos no son reducidos a variables, si no, considerado como un todo.” En caso según Tamayo (2007)” consiste en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio”. Este método utiliza la recolección de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y se confía en la medición numérica”.

Dentro del proyecto se utilizó el método cualitativo, ya que permite la solución de preguntas con mayores detalles e inquietudes, enfocándonos en el inventario que se maneja actualmente en la sede Colombia del Sena.

La entrevista es un instrumento adecuado para la implementación de varias técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

Este instrumento se empleara para saber las inquietudes que tiene el administrador del inventario, si quieren una mejora o un cambio en el sistema de registro de datos.